

DEVELOPPEMENT DURABLE ET ECONOMIE CIRCULAIRE

# Évaluation, réparation et revente de supports de charge





## Introduction

Les supports logistiques tels que les palettes, réhausse-palettes et roll-conteneurs métalliques jouent un rôle clé dans le bon fonctionnement des chaînes d'approvisionnement. Les palettes, en particulier, constituent la base de la logistique moderne et sont indispensables au transport, au stockage et à la manutention des marchandises dans divers secteurs.

En Europe, le marché des palettes (en particulier EPAL) présente une répartition claire : environ 60 % du chiffre d'affaires provient des palettes neuves, tandis que 40 % concerne les palettes d'occasion. Cette répartition s'explique par des facteurs tels que la qualité, la sécurité et la conformité aux normes industrielles. Des réglementations strictes, notamment dans le cadre du système de certification EPAL, font des palettes neuves certifiées un choix plus sûr et plus rassurant pour de nombreuses entreprises. La déclaration de l'EPAL (« Aucune déviation en matière de qualité du bois, de valeur de séchage, de nombre de clous ou de résistance des blocs ») souligne les normes élevées requises pour accéder au marché.



## Développement durable / pratiques du marché

Bien que la réutilisation des palettes soit l'option la plus durable, de nombreuses entreprises continuent de privilégier les palettes neuves en raison de contraintes logistiques et sanitaires. La gestion des retours et la remise à neuf des supports de charge de réemploi nécessitent un système bien organisé, ce qui peut prendre beaucoup de temps. Dans des secteurs tels que l'alimentation et l'industrie pharmaceutique, les normes d'hygiène interdisent souvent l'utilisation de palettes de réemploi.

Néanmoins, la prise de conscience progressive des enjeux environnementaux et la volonté d'optimiser les coûts opérationnels incitent de plus en plus d'entreprises à adopter des solutions d'emballage circulaires, telles que la récupération, la réparation et la revente d'unités logistiques réutilisées.

Pour permettre le réemploi, il est essentiel de comprendre le marché des supports de charge réutilisés, d'évaluer leur qualité et de mettre en place des systèmes efficaces de réparation et de revente. Le groupe Rotom mène ce type d'analyses et d'opérations depuis des années. Cette publication explore le rôle de l'évaluation, de la réparation et de la revente afin d'aider d'autres entreprises à tirer profit de ces pratiques.



## Seconde vie des supports de charge : avantages économiques, environnementaux et logistiques

La vente de palettes d'occasion est un premier pas en matière d'emballage circulaire. Bien que ce ne soit pas un modèle parfait (où les entreprises réutilisent leurs propres palettes), cela permet à d'autres d'en profiter. Vous leur offrez simplement une seconde vie.

En nous vendant ces palettes, vous vous assurez qu'elles seront correctement triées et réparées avant d'être remises en circulation et retrouver tout leur potentiel.

### ➔ Avantages économiques

Réutiliser des palettes en bois permet de réaliser des économies considérables. La vente de palettes usagées excédentaires permet de récupérer une partie de l'investissement et de créer de l'espace de stockage supplémentaire. Les recettes peuvent financer de nouvelles solutions d'emballage, réduisant ainsi les dépenses d'investissement.

La planification des collectes et la mise en place de systèmes de retour et de réutilisation réduisent les coûts opérationnels et améliorent le flux de matériaux dans les chaînes d'approvisionnement. Les systèmes de réparation prolongent la durée de vie des palettes et permettent une meilleure gestion des ressources.

### ➔ Avantages environnementaux

La réparation et la revente des palettes réduisent la demande en bois et la déforestation. Le nombre de déchets diminue, ce qui réduit les émissions de CO<sub>2</sub> liées à leur élimination. Les entreprises qui adoptent des stratégies zéro déchet, dans le cadre desquelles les palettes sont réparées, réutilisées ou recyclées, sont reconnues plébiscitées par les clients soucieux de l'environnement.

### ➔ Avantages logistiques

Les systèmes de retour et de récupération rationalisent le flux d'emballages. De nombreuses entreprises utilisent désormais des supports de charge réutilisables qui sont renvoyés aux fournisseurs ou réparés et revendus. Cela réduit la demande de nouvelles palettes, libère de l'espace de stockage et favorise une gestion durable de l'entreprise.





## Evaluation des supports usagés - 1ère étape vers la revalorisation

### Analyse de la qualité

Chez Rotom, nous assurons une évaluation précise de la qualité et de la quantité des supports afin de pouvoir proposer des prix équitables. Nous inspectons l'état technique des articles à vendre, les trions et établissons un rapport détaillé incluant le nombre de palettes, les dimensions et leur état. Sur cette base, nous présentons une offre de rachat—garantissant la transparence pour les deux parties.

### Achat de palettes endommagées

Nous achetons également des palettes endommagées, qui constituent souvent la majeure partie du flux des retours. La plupart sont réparables ; certaines sont considérées comme non réparables en raison de dommages importants. Nous utilisons des composants de ces palettes pour réparer d'autres palettes, ce qui permet réduire les déchets au minimum.

### Vendre ses supports d'occasion et en acheter de nouveaux

Si votre entreprise a besoin de supports logistiques neufs différents de ceux utilisés auparavant, nous proposons le rachat des anciens et la livraison de nouveaux. En tant que fabricant et acheteur, nous adaptons les plans de collecte aux besoins de votre entreprise, afin que la transition se fasse en douceur sans perturber vos activités. Nous garantissons la synchronisation, des prix compétitifs et une transition fluide vers les nouveaux supports de charge. Vous pouvez combiner le rachat avec une remise sur l'achat de palettes, de réhausse-palettes, de roll-conteneurs, etc...





## Réparation des palettes

Avec l'augmentation des coûts des matériaux et le durcissement des réglementations environnementales, les entreprises recherchent des solutions logistiques durables. En 2025, les prix du bois de construction en Europe ont augmenté de plus de 24,17 %, atteignant 276 dollars/m<sup>3</sup>, en raison d'une offre limitée, d'interdictions d'exportation et d'une forte demande dans le secteur de la construction.

L'un des moyens les plus efficaces, mais sous-estimé, de réduire les coûts et l'impact environnemental consiste à réparer régulièrement les supports de charge. Cela permet de prolonger leur durée de vie, préserve les arbres et réduit l'énergie nécessaire à leur production et à leur transport.



### À quoi consiste la réparation durable des palettes ?

La réparation consiste à remplacer les pièces endommagées et à renforcer les planches ou les blocs à l'aide de clous supplémentaires. Bien que simple, le processus repose sur des lignes de réparation semi-automatisées et des ouvriers qualifiés pour garantir rapidité et efficacité, ce qui renforce la compétitivité des palettes d'occasion.

De plus, nous réutilisons les composants des palettes non réparables, ce qui réduit la consommation de bois et les déchets liés aux palettes.

La plupart des unités réparées sont des palettes EPAL. Nous possédons une licence EPAL, ce qui nous permet de les réparer conformément aux normes EPAL.



## Considérations économiques

Au vu du coût élevé des palettes neuves, une réparation efficace des palettes permet de retarder ou d'éviter les achats. L'entretien régulier des palettes en bois et des roll-conteneurs garantit leur longévité et la sécurité des employés.

Les réparations se traduisent directement par des économies financières :

- Réduction du besoin en nouveaux supports, ce qui diminue les coûts opérationnels
- Report des investissements, libérant des ressources pour d'autres priorités
- Optimisation du cycle de vie des supports grâce à un entretien régulier

Pour les entreprises ayant une approche durable, la réparation est une option très intéressante.

## Considérations relatives à la sécurité

Les palettes en bois sont utilisées de manière intensive et sont susceptibles d'être endommagées, ce qui présente des risques pour les employés comme pour les marchandises. Le maintien de la qualité des palettes permet également d'éviter les dangers sur le lieu de travail, tels que les éclats et les fragments.

## Recyclage durable

### Qu'advient-il des supports inutilisables ?

En raison du renforcement de la législation et de la complexité des règles en matière de déchets, de nombreuses entreprises ont du mal à mettre en place un recyclage efficace. Rotom propose une approche entièrement durable pour la gestion des supports usagés, permettant ainsi à ses clients de traiter leurs déchets de manière responsable et à réduire leurs coûts opérationnels.

Les supports non réparables sont désassemblés et les matériaux récupérés sont envoyés au recyclage. Cela permet de récupérer de la valeur, de réduire les coûts de traitement et de contribuer à l'économie circulaire. Rotom fournit des documents attestant du recyclage, pour que les clients puissent réduire les taxes sur les produits et se conformer à la législation en matière de déclaration des déchets.

### Services durables supplémentaires

- Rachat de supports logistiques usagés afin de réduire les coûts d'élimination
- Echange en toute transparence pour les supports neufs ou remis à neuf
- Recyclage avec tous les documents nécessaires pour réduire les frais liés aux produits
- Livraison de nouveaux supports parallèlement au rachat
- Gestion des flux d'emballages conforme aux politiques de développement durable

Ces solutions permettent de gagner du temps et de l'argent tout en contribuant activement à la protection de l'environnement et au recyclage logistique responsable.



## Vente et location de supports d'occasion

La vente de palettes d'occasion est pratique et rentable, et présente des avantages financiers et organisationnels. Même les palettes endommagées ont une valeur marchande, ce qui permet de récupérer les coûts et de libérer de l'espace de stockage.

La vente favorise également les pratiques respectueuses de l'environnement en permettant le recyclage ou la réparation et en réduisant les déchets.

### Location - partage des supports logistiques existants

Si les entreprises ont un besoin temporaire de palettes supplémentaires, par exemple pendant les pics de production, la location est la solution idéale. Elle évite l'achat de supports logistiques neufs onéreux.

La location donne accès à des supports existants sans stockage ni entretien, ce qui permet de se concentrer sur les activités principales. Elle réduit également l'impact environnemental lié à la production de nouveaux supports.





## Etude de cas #1 Secteur de la vente au détail

Le client est un réseau de supermarchés et de magasins de proximité en Belgique, proposant à la fois des options de retrait en magasin et de livraison à domicile, en ligne ou hors ligne. L'enseigne propose à ses clients plus de 20 000 produits répartis en huit gammes de marques propres, alliant des prix compétitifs à une approche commerciale durable.

Collaboration avec Rotom : rachat d'environ 20 000 palettes par mois (palettes Euro, palettes bois (120 × 80 / 120 × 100 cm) et certaines palettes en plastique sélectionnées).

### Challenge

En raison du volume et de la grande diversité des types de palettes, il fallait un processus de collecte structuré et reproductible, qui ne perturbe pas les activités opérationnelles du client. De même, une comptabilité transparente et une libération rapide de l'espace de stockage étaient essentielles.

### Solution

Rotom a signé un contrat de collecte de palettes avec mise à disposition d'une remorque fixe sur le site du client. Le client charge la remorque à son rythme, selon un planning ou à la demande. Cela garantit des collectes fluides et une liberté d'action opérationnelle.

Les palettes collectées sont transportées vers les installations de Rotom, où elles sont triées par type et par qualité. Le client reçoit ensuite une compensation financière calculée en fonction du nombre et du type de palettes livrées.



### Résultats

La mise en oeuvre du modèle de remorque sur site a permis :

- Un volume stable de +/- 20 000 palettes / mois
- Des collectes rapides et ininterrompues libérant l'espace de stockage.
- Le tri et la réutilisation efficaces de différents types de palettes
- Des règlements transparents, basés sur les résultats réels du tri

Ce modèle a procuré au client un processus de gestion simple et cohérent pour le transfert des palettes, et a fourni à Rotom un flux prévisible de matériaux pour une utilisation ultérieure.



## Cas d'étude #2 Secteur de la livraison

Le client opère dans le secteur de la livraison de colis aux Pays-Bas et, grâce à sa coopération continue avec Rotom, revend environ 360 000 palettes par an.

Il s'agit principalement de palettes de 1200 × 800 mm et 1200 × 1000 mm, avec un faible pourcentage (< 5 %) de palettes de 1200 × 1200 mm, de palettes CP, de palettes EPAL à réparer, et un petit nombre de palettes hors d'usage. Rotom gère les opérations sur deux des sites du client.

### Challenge

L'objectif était d'assurer quotidiennement et de façon fluide la collecte d'un grand volume de palettes sur deux sites, tout en conservant une grande flexibilité pendant les périodes de pointe telles que le Black Friday. Le client souhaitait également bénéficier d'une facturation simple et prévisible, ainsi que d'une disponibilité opérationnelle constante sans encombrer l'espace de chargement.

### Solution

Rotom organisait quotidiennement le chargement des palettes sur les sites du client et plaçait deux remorques sur chacun des sites. Les équipes opérationnelles sont en contact direct avec notre service clientèle. En cas d'augmentation du volume, nous envoyons des remorques supplémentaires afin que les palettes puissent être chargées immédiatement et sans délai.

Le modèle de facturation est fixe et transparent avec un prix fixe par palette, ce qui rend inutile la facturation basée sur le tri.



### Résultats

Nous avons établi un partenariat stable et durable, où la disponibilité quotidienne de remorques et la réactivité face aux pics de volume garantissent des collectes continues sans engorgements. Le prix fixe par palette procure au client une stabilité des coûts, tandis que nous bénéficions de cadres opérationnels clairs.

À mesure que les deux parties se développent, une planification conjointe et une communication étroite restent essentielles, en particulier pendant les périodes de forte demande, afin de rester agiles et de maintenir la fluidité des processus.



### Cas d'étude #3 **Optimisation du flux des palettes dans le secteur du recyclage**

Le client opère dans le secteur de la gestion des déchets et du recyclage, avec plusieurs sites en Pologne, et travaille avec de grandes marques dans les secteurs de l'ameublement, de l'automobile et du commerce électronique.

L'entreprise se caractérise par une grande échelle opérationnelle, d'importants volumes de flux de matériaux et un besoin de gestion efficace des emballages en bois.

#### Challenge

Le client avait besoin d'un partenaire capable d'assurer la collecte régulière de palettes à différents endroits en Pologne, de récupérer la valeur des palettes perdues et des palettes EPAL, et d'assurer une facturation transparente. En raison de l'ampleur des opérations, il était également essentiel de bénéficier d'une assistance au tri des matériaux, tant sur le site du client que dans le centre logistique.

#### Solution

Pour répondre aux besoins du client, nous avons mis en place un modèle de collaboration basé sur une logistique flexible, un tri quotidien et une facturation transparente. Les collectes sont effectuées par nos propres moyens de transport ou par échange de remorques une fois celles-ci remplies. Les matériaux sont triés soit sur place, soit dans nos installations, et les résultats sont communiqués directement au client.

Chaque livraison est suivie d'un rapport détaillant le type de palette, la quantité et l'état technique, qui sert de base à l'offre de rachat.

#### Résultats

Le modèle mis en oeuvre a apporté des avantages concrets :

- Des collectes mensuelles régulières de palettes, totalisant entre 7 000 et 12 000 unités par an, ont permis d'assurer la stabilité opérationnelle et une logistique prévisible.
- Le tri des matériaux sur place et la récupération des composants réutilisables ont permis de réduire considérablement les déchets de bois et d'augmenter la valeur des supports de charge récupérés.
- L'ampleur de l'opération confirme l'efficacité de la solution : 127 transports ont été effectués en 2024 et 111 jusqu'à fin juillet 2025, ce qui démontre l'efficacité de la gestion des flux de matériaux.

Cette approche s'inscrit dans la stratégie de développement durable du client et favorise une gestion responsable des matières premières.



## En résumé

Les services d'évaluation, de réparation et de revente de supports logistiques usagés présentés dans ce document permettent aux entreprises de réaliser des économies substantielles, d'améliorer leur efficacité opérationnelle et d'atteindre leurs objectifs en matière de développement durable.

Les avantages liés à la vente de palettes de réemploi vont au-delà du simple gain financier. Ils comprennent également une réduction des coûts environnementaux, une diminution mesurable des émissions de CO<sub>2</sub> et une récupération d'espace de stockage qui peut être employé à des fins plus stratégiques plutôt qu'à stocker des palettes qui ne sont plus utilisées.

En vous associant à Rotom, vous avez l'assurance que les palettes que vous remettez sont triées, réparées et remises en circulation de manière professionnelle auprès d'autres entreprises. Vous recevez un rapport détaillé indiquant la quantité exacte et l'état des palettes collectées. Notre processus de réparation est durable, les composants des palettes non-réparables étant réutilisés.

Grâce à une approche globale de la gestion des supports, il est possible non seulement de prolonger leur cycle de vie, mais aussi de récupérer la valeur des ressources qui, dans un modèle traditionnel, seraient considérées comme des déchets. Cette solution allie pragmatisme commercial et responsabilité environnementale, constituant ainsi un premier pas vers une économie circulaire dans le domaine de l'emballage.



Ne manquez pas les autres éditions de nos Livres Blancs :



**La réutilisation des supports de charge est la solution durable**

[TÉLÉCHARGER LA PUBLICATION](#)



**Des supports logistiques consignés au lieu de supports jetables**

[TÉLÉCHARGER LA PUBLICATION](#)



**Location, utilisation partagée des moyens logistiques**

[TÉLÉCHARGER LA PUBLICATION](#)



**Recyclage et réutilisation des matériaux**

[TÉLÉCHARGER LA PUBLICATION](#)



**Prolonger la durée de vie des produits est un enjeu de développement durable**

[TÉLÉCHARGER LA PUBLICATION](#)



Parc d'Entreprises  
de la Motte du Bois  
Rue Pierre Jacquart  
62440 Harnes

Phone + 33 (0) 3 21 28 75 98  
Email: [contact@rotom.fr](mailto:contact@rotom.fr)

[CONTACT US](#)



Parc d'Entreprises  
de la Motte du Bois  
Rue Pierre Jacquart  
62440 Harnes

Phone + 33 (0) 3 21 28 75 98  
Email: [info@rotom.fr](mailto:info@rotom.fr)